



<https://enish.com/>

CÔNG TY TNHH ENISH VIỆT NAM

Phòng ban: HCNS

Số: NS/TD/BM/001-210301

THÔNG TIN TUYỂN DỤNG

Vị trí: Customer Support

■Customer Support: Hỗ trợ Khách Hàng

Hỗ trợ trả lời, kiểm tra dữ liệu, nâng cao chất lượng dịch vụ đối với người chơi game công ty phát hành trên di động. Công việc sẽ sử dụng hoàn toàn tiếng Nhật.

【Nội dung công việc cụ thể】

- Hỗ trợ trả lời câu hỏi từ người chơi (sau khi xác nhận với phòng kỹ thuật):
Xác nhận nội dung và trả lời câu hỏi từ người chơi bằng tiếng Nhật (sẽ được cấp trên kiểm tra nội dung câu trả lời cho đến khi quen với công việc).
Trường hợp xác định là lỗi game hoặc không thể xác định được cách xử lý, sẽ báo cáo cho phụ trách người Nhật và thảo luận phương thức xử lý.
- Phân tích nội dung câu hỏi và lập báo cáo:
Sử dụng các công cụ để điều tra và phân tích dữ liệu người chơi nhằm xác nhận nội dung câu hỏi của người chơi.
Lập báo cáo về số lượng và nội dung câu hỏi từ người chơi.

【Kỹ năng/ kinh nghiệm yêu cầu】

- Năng lực tiếng Nhật tương đương JLPT N3 trở lên.
- Có thể hiểu được nội dung email viết bằng tiếng Nhật.
※ Khi ứng tuyển hãy nộp CV bằng tiếng Nhật, phỏng vấn sẽ bằng tiếng Nhật.

【Kỹ năng / kinh nghiệm được ưu tiên】 ※ Chấp nhận sinh viên tốt nghiệp đại học năm 2021, chưa có kinh nghiệm

- Người có kinh nghiệm hỗ trợ, chăm sóc khách hàng hoặc kinh nghiệm làm việc sử dụng tiếng Nhật
- Người yêu thích game, thường xuyên chơi game trên máy tính hoặc trên điện thoại di động
- Người có thể đưa ra ý kiến một cách tích cực và có thể giao tiếp tốt với những người xung quanh.
- Người có sở thích về văn hoá Nhật Bản như phim hoạt hình, truyện tranh, game, ...

【Mức lương】

- Sinh viên tốt nghiệp đại học vào năm 2021 : 9,000,000VND/tháng (Gross)
- Người đã có kinh nghiệm làm việc: Công ty xem xét kinh nghiệm, mức lương cũ để đề nghị mức lương tại công ty.

【Chế độ phúc lợi】

- Đánh giá và xét tăng lương mỗi năm 2 lần (tháng 6, tháng 12)
- Trợ cấp năng lực tiếng Nhật JLPT hàng tháng: N1: 2,000,000VND N2: 1,200,000VND N3: 500,000VND
※ Áp dụng sau khi làm việc cho công ty 6 tháng
- Thưởng tết: 1 tháng lương
- Tham gia Bảo hiểm đầy đủ theo quy định Việt Nam (BHXH, BHYT, BHTN)
- Du lịch công ty mỗi năm 1 lần, tiệc công ty mỗi tháng 1 lần, tiệc tất niên/tân niên, đồ uống miễn phí

【Địa điểm làm việc】

- Toà nhà TNR Tower, 180-192 Nguyễn Công Trứ, Phường Nguyễn Thái Bình, Quận 1, TP. Hồ Chí Minh

【Thông tin liên hệ】

CÔNG TY TNHH ENISH VIỆT NAM

Địa chỉ: Toà nhà TNR Tower, 180-192 Nguyễn Công Trứ, P. Nguyễn Thái Bình, Quận 1, TP. Hồ Chí Minh

HR Manager - Nguyen Thi Thuy (Ms)

Phone: 028.3535.7501

Mobile: 0917.508.142

Email: thithuy.nguyen@enish.com

Thay mặt và đại diện

CÔNG TY TNHH ENISH VIỆT NAM




TOMOHISA SHIBUYA
Tổng Giám đốc